

POLÍTICA DE COOKIES

A finalidade desta **Política** é oferecer informações acessíveis e claras sobre a utilização de **Cookies** feitas pela plataforma “**Connect Core**” suas respectivas funções. Esta **Política** não substitui a “**Política de Privacidade**”, porém, visa explicá-las e complementá-las de forma detalhada.

Definição de cookies

Cookies: Arquivos de texto simples enviados pela plataforma ao navegador no primeiro acesso do usuário, garantindo o bom funcionamento das plataformas e serviços *online*. Eles adaptam a plataforma da “**Connect Core**” às necessidades pessoais, facilitando a utilização dos serviços e tornando a navegação mais agradável. Além disso, os *cookies* são utilizados para compreender como nossos visitantes e usuários interagem com a plataforma e os serviços oferecidos.

A “**Connect Core**” utiliza os seguintes tipos de *cookies* em sua plataforma, aplicativo e serviços:

- **Cookies de sessão:** Temporários, excluídos ao fechar o navegador. Ao reabrir o navegador e acessar o site, você será tratado como um novo visitante.
- **Cookies necessários:** Essenciais para o correto funcionamento da plataforma, permitindo o acesso e utilização dos recursos.
- **Cookies persistentes:** Armazenados no navegador até serem excluídos manualmente ou de acordo com o período estabelecido. Ao retornar a plataforma da “**Connect Core**”, você será reconhecido, mesmo que tenha fechado o navegador anteriormente.

Coleta automática de dados

Tecnologias de rastreamento: A “**Connect Core**” também utiliza outras tecnologias de rastreamento, como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, para personalizar a plataforma, aplicativo e serviços às necessidades dos usuários.

Ao conectar seu dispositivo à *internet*, o usuário recebe um endereço de IP único para identificação. Esses endereços são registrados para:

- Garantir a proteção e segurança da plataforma, aplicativo e serviços;
- Compreender o uso da plataforma, aplicativo e serviços pelos usuários;
- Adaptar a navegação e conteúdo com base na localização geográfica.

Registros de atividade

Logs: A “**Connect Core**” ou terceiros podem coletar informações por meio de arquivos de registro que detalham as atividades da plataforma e fornecem estatísticas sobre os hábitos de navegação dos usuários. Esses registros, geralmente anônimos, ajudam a entender detalhes como tipo de navegador, sistema utilizado, tempo gasto em cada postagem e perfil.

Sinalizadores da *web* (*web beacons*) ou *pixels*: Pequenos códigos que entregam uma imagem gráfica em uma página da *web*, transferindo dados de volta para a “**Connect Core**”. Eles são utilizados para:

- Avaliar respostas a campanhas de *e-mail*;
- Relatórios de tráfego;
- Contagem de visitantes únicos;
- Personalização em plataformas e serviços;

Consentimento personalizado

Sempre que possível, ofereceremos a opção de selecionar quais registros deseja gravar ou ler, desde que não afete a funcionalidade e segurança da plataforma ou nossas obrigações legais. No entanto, é responsabilidade do usuário garantir que as configurações do seu dispositivo reflitam o consentimento para aceitar ou recusar *cookies*.

A maioria dos navegadores permite estabelecer regras para aceitar ou recusar *cookies*. Recomendamos ajustar as configurações de acordo com as configurações individuais de cada usuário, lembrando que a desativação pode afetar o acesso a recursos e funcionalidades da plataforma da “**Connect Core**”.

Como os sinalizadores da *web* podem estar incorporados nas páginas da *web*, não é possível excluí-los, mas é possível torná-los não funcionais ativando a opção “*opt-out*” para os *cookies* associados a esses sinalizadores.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Caso há algum tipo de dúvida, questionamentos ou objeções às operações estabelecidas nesta política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do endereço eletrônico **dpo@connectcore.com.br**.